

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na níže uvedenou korespondenční adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: **obchod.astrologiepetranel.eu**
Společnost: **Astrologie Petra Nel s.r.o.**
Korespondenční adresa: **Vochoň 285, 330 23**
emailová adresa: **info@astrologiepetranel.cz**
Telefonní číslo: **603 977 379, pouze sms 9 - 16 hodin**

(doplňte údaje níže)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě(*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
.....
..... (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
.....
.....
.....

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- **Datum objednání:**(*) / **datum obdržení:**(*)
- **Číslo objednávky:**(*)
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány:** (*)
(vyplňte jakým způsobem)
- **a budou navráceny zpět způsobem**(*)
(v případě převodu na účet prosím o vyplnění číslo účtu)
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**(*)
- **Adresa spotřebitele:**(*)
- **Email:**(*)
- **Telefon:**(*)

V **Dne:**
(místo) (datum)

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.